

Conhecimentos Específicos - ACT

Questão 21

(Correta: D)

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica - RESOLUÇÃO CNE/CP Nº 1, DE 5 DE JANEIRO DE 2021, como a estrutura dos cursos técnicos no sistema educacional do Brasil atende às necessidades de estudantes que não concluíram o Ensino Médio na idade considerada adequada?

- (A) Incentiva-os a se matricular em cursos vocacionais para complementar sua educação no Ensino Médio.
- (B) Exige que eles completem um curso profissional especializado antes de prosseguir com a educação.
- (C) Oferece a eles a oportunidade de estudar disciplinas técnicas como parte do Sistema de Educação Geral.
- (D) Apoia-os na busca de cursos especializados como parte do Programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA).
- (E) Permite que eles se matriculem diretamente em cursos técnicos avançados sem completar o Ensino Médio.

Defesa da Questão

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica (Resolução CNE/CP nº 1, de 5 de janeiro de 2021), a resposta correta é:

Apoia-os na busca de cursos especializados como parte do Programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA).

As Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica reconhecem a importância de oferecer oportunidades educacionais para estudantes que não concluíram o Ensino Médio na idade considerada adequada. O Programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA) é uma das formas de apoiar esses estudantes, permitindo que eles busquem cursos técnicos como parte de sua educação. Isso possibilita que eles completem sua formação técnica mesmo que não tenham concluído o Ensino Médio tradicionalmente. As outras opções não estão de acordo com as diretrizes, pois não refletem as políticas atuais em relação à educação de jovens e adultos no sistema educacional brasileiro.

Questão 22

(Correta: E)

Considerando as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica - RESOLUÇÃO CNE/CP Nº 1, DE 5 DE JANEIRO DE 2021, julgue as frases abaixo:

I.Os cursos de atualização e aperfeiçoamento profissional devem ter carga horária superior ao curso de qualificação profissional, técnico ou tecnológico ao qual

estão relacionados.

II.Os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, também denominados Cursos Superiores de Tecnologia (CST), podem ser organizados por unidades curriculares, séries ou anos que correspondam a qualificações profissionais identificáveis no mundo acadêmico.

III.Os itinerários de formação de Educação Profissional e Tecnológica podem prever, na sua estruturação, cursos de aperfeiçoamento e de especialização profissional vinculados a um determinado perfil profissional, na perspectiva da formação continuada.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, I e II.
- (B) Apenas, I.
- (C) Apenas, I e III.
- (D) Apenas, III.
- (E) Apenas, II e III.

Defesa da Questão

De acordo com a Resolução CNE/CP nº 1, de 5 de janeiro de 2021, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, as frases abaixo estão corretas ou incorretas:

I.Os cursos de atualização e aperfeiçoamento profissional devem ter carga horária superior ao curso de qualificação profissional, técnico ou tecnológico ao qual estão relacionados. Incorreta. O artigo 14 da Resolução diz que os cursos de atualização e aperfeiçoamento profissional devem ter carga horária compatível com o curso de qualificação profissional, técnico ou tecnológico ao qual estão relacionados.

II.Os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, também denominados Cursos Superiores de Tecnologia (CST), podem ser organizados por unidades curriculares, séries ou anos desde que correspondam a qualificações profissionais identificáveis no mundo acadêmico. Correta. O artigo 28 da Resolução diz que os cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação podem ser organizados por unidades curriculares, séries ou anos que correspondam a qualificações profissionais identificáveis no mundo acadêmico.

III.Os itinerários de formação de Educação Profissional e Tecnológica podem prever, na sua estruturação, cursos de aperfeiçoamento e de especialização profissional vinculados a um determinado perfil profissional, na perspectiva da formação continuada. Correta. O artigo 12 da Resolução diz que os itinerários de formação de Educação Profissional e Tecnológica podem prever, na sua estruturação, cursos de aperfeiçoamento e de especialização profissional vinculados a um determinado perfil profissional, na perspectiva da formação continuada.

Portanto, apenas as afirmações II e III estão corretas.

Questão 23

(Correta: C)

De acordo com a Resolução CEE/SC Nº 001/2022 - Estabelece Normas Complementares e Operacionais às Diretrizes Curriculares Nacionais para a oferta da Educação Profissional Técnica de Nível Médio para o Sistema Estadual de Educação do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa que apresenta um requisito para o estabelecimento de ensino solicitar o credenciamento para funcionamento.

- (A) Apresentar um memorial analítico em fotos e vídeos das condições físicas, ambientais e sociais.
- (B) Demonstrar por meio de avaliações institucionais a formação continuada dos profissionais da educação.
- (C) Apresentar uma declaração de responsabilidade do estabelecimento de ensino referente à contratação de profissionais habilitados para o desempenho de suas atividades.
- (D) Possuir pelo menos três cursos autorizados pelo Conselho Estadual de Educação.
- (E) Incluir a autorização de cursos técnicos de nível médio no pedido de credenciamento.

Defesa da Questão

De acordo com a Resolução CEE/SC Nº 001/20221, que estabelece Normas Complementares e Operacionais às Diretrizes Curriculares Nacionais para a oferta da Educação Profissional Técnica de Nível Médio para o Sistema Estadual de Educação do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa que apresenta um requisito para o estabelecimento de ensino solicitar o credenciamento para funcionamento.

Demonstrar por meio de avaliações institucionais a formação continuada dos profissionais da educação. Incorreta. O artigo 10 da Resolução diz que o estabelecimento de ensino deve demonstrar por meio de avaliações institucionais a qualidade dos profissionais da educação, mas não menciona a formação continuada.

Apresentar um memorial analítico em fotos e vídeos das condições físicas, ambientais e sociais. Incorreta. O artigo 9 da Resolução diz que o estabelecimento de ensino deve apresentar um memorial descritivo das condições físicas, ambientais e sociais, mas não especifica o formato do memorial.

Possuir pelo menos três cursos autorizados pelo Conselho Estadual de Educação. Incorreta. O artigo 9 da Resolução não estabelece um número mínimo de cursos autorizados pelo Conselho Estadual de Educação para o credenciamento do estabelecimento de ensino.

Incluir a autorização de cursos técnicos de nível médio no pedido de credenciamento. Incorreta. O artigo 9 da Resolução diz que o pedido de credenciamento deve ser instruído com o projeto pedagógico institucional, mas

não menciona a autorização de cursos técnicos de nível médio.

Apresentar uma declaração de responsabilidade do estabelecimento de ensino referente à contratação de profissionais habilitados para o desempenho de suas atividades. Correta. O artigo 9 da Resolução diz que o estabelecimento de ensino deve apresentar uma declaração de responsabilidade do estabelecimento de ensino referente à contratação de profissionais habilitados para o desempenho de suas atividades, entre outros documentos necessários para o credenciamento.

Portanto, a alternativa correta é a letra e).

Questão 24

(Correta: A)

O Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense (Caderno 5: Trilhas de Aprofundamento da Educação Profissional e Tecnológica) apresenta na Unidade Curricular IV – Psicologia Organizacional – o seguinte objetivo de aprendizagem:

- (A) Introduzir o estudante nos fundamentos da psicologia organizacional, fornecendo conhecimentos que o auxiliem a entender o histórico da psicologia dentro das relações de trabalho e das organizações.
- (B) Propor e testar soluções éticas, estéticas, criativas e inovadoras para problemas reais relacionados à produtividade, à colaboração e/ ou à comunicação, observando a necessidade de seguir as boas práticas de segurança da informação no uso das ferramentas.
- (C) Promover o desenvolvimento de comportamentos adequados e eficientes à sua vida laboral.
- (D) Analisar as possíveis atuações de aprendizagem de psicologia ocupacional.
- (E) Selecionar e mobilizar intencionalmente recursos criativos para resolver problemas reais relacionados à produtividade, à colaboração e/ou à comunicação.

Defesa da Questão

O objetivo de aprendizagem apresentado na Unidade Curricular IV - Psicologia Organizacional do Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense é:

Introduzir o estudante nos fundamentos da psicologia organizacional, fornecendo conhecimentos que o auxiliem a entender o histórico da psicologia dentro das relações de trabalho e das organizações. Este objetivo se concentra em fornecer aos estudantes conhecimentos introdutórios sobre psicologia organizacional e sua relevância nas relações de trabalho e organizações. As outras opções apresentam objetivos diferentes relacionados à resolução de problemas reais e ao desenvolvimento de comportamentos específicos, que não estão diretamente relacionados à psicologia organizacional.

Questão 25

(Correta: C)

Considere a situação apresentada:

Dois membros de uma equipe estão frequentemente em conflito devido a divergências de opiniões. Essa situação está tendo um impacto negativo no ambiente de trabalho, refletindo na queda da produtividade. Como um profissional comprometido com a promoção do desenvolvimento interpessoal e a resolução de conflitos de forma eficaz, a abordagem mais apropriada seria:

- (A) Demitir um dos membros da equipe para eliminar a fonte do conflito.
- (B) Adotar uma abordagem de não intervenção, acreditando que os membros da equipe eventualmente resolverão o conflito por conta própria.
- (C) Facilitar uma sessão de mediação, oferecendo um espaço para que ambos os membros expressem suas preocupações e encontrem soluções mútuas.
- (D) Realizar uma divisão clara de tarefas entre os membros da equipe para minimizar a interação entre eles.
- (E) Implementar um sistema de recompensas para incentivar o aumento da produtividade, esperando que isso minimize o conflito.

Defesa da Questão

A abordagem mais apropriada para resolver o conflito entre os membros da equipe e promover o desenvolvimento interpessoal de forma eficaz é:

e) Facilitar uma sessão de mediação, oferecendo um espaço para que ambos os membros expressem suas preocupações e encontrem soluções mútuas.

A mediação é uma técnica eficaz para resolver conflitos interpessoais, pois permite que as partes envolvidas expressem suas preocupações, ouçam as perspectivas umas das outras e trabalhem juntas para encontrar soluções mutuamente aceitáveis. Demitir um membro da equipe (opção b) ou implementar um sistema de recompensas para aumentar a produtividade (opção c) não aborda a raiz do problema e pode criar mais tensões no ambiente de trabalho. A divisão clara de tarefas (opção d) pode ajudar a evitar interações negativas, mas não resolve o conflito subjacente. A abordagem de não intervenção (opção a) pode prolongar o conflito e afetar ainda mais a produtividade e o ambiente de trabalho.

Questão 26

(Correta: B)

Considere a seguinte situação:

Em uma empresa, surgiu uma preocupação com a saúde dos funcionários devido ao aumento de casos de doenças ocupacionais, como LER/DORT, que estão afetando negativamente a produtividade e aumentando

os custos com afastamentos e tratamentos. Considerando a complexidade das doenças ocupacionais e seus impactos no ambiente de trabalho, qual abordagem seria a mais apropriada para lidar com o aumento de casos de LER/DORT na empresa?

- (A) Promover uma campanha de conscientização sobre a importância da ginástica laboral diária, incentivando os funcionários a praticá-la durante todo o dia.
- (B) Realizar uma avaliação ergonômica completa de todos os postos de trabalho afetados e implementar ajustes necessários para prevenir a ocorrência de novos casos.
- (C) Contratar um médico especialista em LER/DORT para tratar diretamente dos casos já diagnosticados e elaborar planos individuais de reabilitação.
- (D) Reduzir a carga horária de trabalho de todos os funcionários, visando minimizar o risco de desenvolvimento de doenças ocupacionais.
- (E) Implementar um programa de folgas programadas para os funcionários que não tiverem nenhum histórico de afastamento devido a doenças ocupacionais.

Defesa da Questão

A abordagem mais apropriada para lidar com o aumento de casos de LER/DORT na empresa, considerando a complexidade dessas doenças e seus impactos no ambiente de trabalho, seria:

Realizar uma avaliação ergonômica completa de todos os postos de trabalho afetados e implementar ajustes necessários para prevenir a ocorrência de novos casos.

A avaliação ergonômica visa identificar fatores de risco ergonômico no ambiente de trabalho que possam contribuir para o desenvolvimento de LER/DORT. Ao fazer ajustes ergonômicos adequados nos postos de trabalho, a empresa pode reduzir os riscos e prevenir o surgimento de novos casos dessas doenças ocupacionais. Essa abordagem trata a causa raiz do problema, visando melhorar as condições de trabalho para todos os funcionários.

As outras opções, não abordam diretamente os fatores ergonômicos ou as causas subjacentes das LER/DORT e podem não ser tão eficazes na prevenção e no tratamento dessas doenças ocupacionais.

Questão 27

(Correta: E)

Segundo a Hierarquia de Controle de Riscos, qual é a ordem preferencial para lidar com os riscos ocupacionais? Selecione a alternativa que representa corretamente essa hierarquia:

- (A) EPIs, medidas administrativas, treinamento dos funcionários.
- (B) Treinamento dos funcionários, EPCs, medidas administrativas.

- (C) Medidas administrativas, EPCs, EPIs.
- (D) Isolamento do risco, EPIs, treinamento dos funcionários.
- (E) Eliminação do risco, EPCs, EPIs.

Defesa da Questão

A Hierarquia de Controle de Riscos é uma abordagem preferencial para lidar com os riscos ocupacionais e a ordem correta, de acordo com essa hierarquia, é:

Eliminação do risco, EPCs, EPIs.

A hierarquia começa com a eliminação do risco na fonte sempre que possível, seguida da implementação de medidas de proteção coletiva (EPCs) para minimizar o risco, e finalmente, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) como último recurso para proteger os trabalhadores. A ideia é reduzir os riscos na fonte e fornecer proteção progressivamente mais individualizada, se necessário. As outras opções não seguem essa hierarquia preferencial.

Questão 28

(Correta: A)

Relacione a coluna 1 com a coluna 2.

Coluna 1 - Técnicas de produtividade

- (1) Pomodoro Technique.
- (2) Getting Things Done (GTD).
- (3) Eisenhower Matrix.
- (4) Kanban.
- (5) Time Blocking.
- (6) Eat the Frog.

Coluna 2 - Explicação

Um método que enfatiza a organização das tarefas em listas e a definição de prioridades claras.

Divide o trabalho em intervalos de tempo curtos (geralmente 25 minutos) chamados "pomodoros", intercalados com pequenas pausas.

Classifica as tarefas em quatro categorias com base na urgência e importância, ajudando a priorizar e focar no que é mais relevante.

Consiste em agendar blocos específicos de tempo para tarefas ou tipos de tarefas, otimizando a concentração e a produtividade.

Um sistema visual que envolve a organização de tarefas em cartões, movendo-os por diferentes estágios à medida que são concluídos.

Realizar a tarefa mais desafiadora e importante logo no início do dia para evitar a procrastinação.

Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) 2, 1, 3, 5, 4, 6.

- (B) 5, 1, 3, 2, 6, 4.
- (C) 3, 1, 6, 4, 2, 5.
- (D) 3, 4, 2, 1, 6, 5.
- (E) 1, 6, 5, 3, 4, 2.

Defesa da Questão

Seguem as correspondências corretas entre as técnicas de produtividade da Coluna 1 e suas explicações na Coluna 2:

(1) Pomodoro Technique - Divide o trabalho em intervalos de tempo curtos (geralmente 25 minutos) chamados "pomodoros", intercalados com pequenas pausas. (2) Getting Things Done (GTD) - Um método que enfatiza a organização das tarefas em listas e a definição de prioridades claras. (3) Eisenhower Matrix - Classifica as tarefas em quatro categorias com base na urgência e importância, ajudando a priorizar e focar no que é mais relevante. (4) Kanban - Um sistema visual que envolve a organização de tarefas em cartões, movendo-os por diferentes estágios à medida que são concluídos. (5) Time Blocking - Consiste em agendar blocos específicos de tempo para tarefas ou tipos de tarefas, otimizando a concentração e a produtividade. (6) Eat the Frog - Realizar a tarefa mais desafiadora e importante logo no início do dia para evitar a procrastinação.

A sequência correta é:

- 2, 1, 3, 5, 4, 6.

Questão 29

(Correta: C)

De acordo com as diretrizes da Educação Ambiental, os pilares fundamentais que norteiam suas práticas e abordagens são baseados em conceitos inter-relacionados. Qual das seguintes afirmações melhor descreve esses pilares e sua relação?

- (A) O pilar da conscientização está centrado na construção de conhecimento científico sobre questões ambientais que cooperem para o bem-estar de todos.
- (B) O pilar da participação cidadã refere-se principalmente à promoção de atividades de lazer e recreação ao ar livre para aumentar a consciência política e social.
- (C) O pilar da participação cidadã é interdependente com o pilar da conscientização, pois envolve a mobilização da sociedade para tomar medidas responsáveis e participar na tomada de decisões relacionadas ao meio ambiente.
- (D) O pilar da preservação da biodiversidade concentra-se principalmente na promoção de atividades de educação física ao ar livre para melhorar a saúde dos indivíduos.

- (E) O pilar do desenvolvimento sustentável está relacionado à proibição de exploração de recursos naturais a fim de que o meio ambiente seja preservado.

Defesa da Questão

A afirmação correta é: O pilar da participação cidadã é interdependente com o pilar da conscientização, pois envolve a mobilização da sociedade para tomar medidas responsáveis e participar na tomada de decisões relacionadas ao meio ambiente. A Educação Ambiental engloba a conscientização, mas também enfatiza a participação ativa das pessoas na busca de soluções ambientais sustentáveis, tornando a resposta a da opção (a) a mais apropriada. As outras opções não refletem adequadamente os pilares da Educação Ambiental.

Questão 30

(Correta: B)

A obrigação de manter em sigilo informações dos clientes, alunos, pacientes, empregados ou empregadores, respeitando sua privacidade está relacionada ao princípio de:

- (A) Imparcialidade.
- (B) Confidencialidade.
- (C) Deontologia.
- (D) Transparência.
- (E) Integridade.

Defesa da Questão

A obrigação de manter em sigilo informações dos clientes, alunos, pacientes, empregados ou empregadores, respeitando sua privacidade, está relacionada ao princípio de: Confidencialidade.

A confidencialidade é o princípio ético e legal que envolve a proteção das informações pessoais e sensíveis das pessoas, garantindo que essas informações não sejam divulgadas ou acessadas por pessoas não autorizadas. Isso é fundamental para respeitar a privacidade e a confiança das partes envolvidas.